

Nuovo modello di Competenze Distintive AICP

Gruppo di Lavoro

Cristiana Di Pietro, (Responsabile Formazione Nazionale AICP)
Argyrios Dourvas, Diego Dal Ben , Alessandra Di Luca

13 Marzo 2023

Le competenze distintive AICP

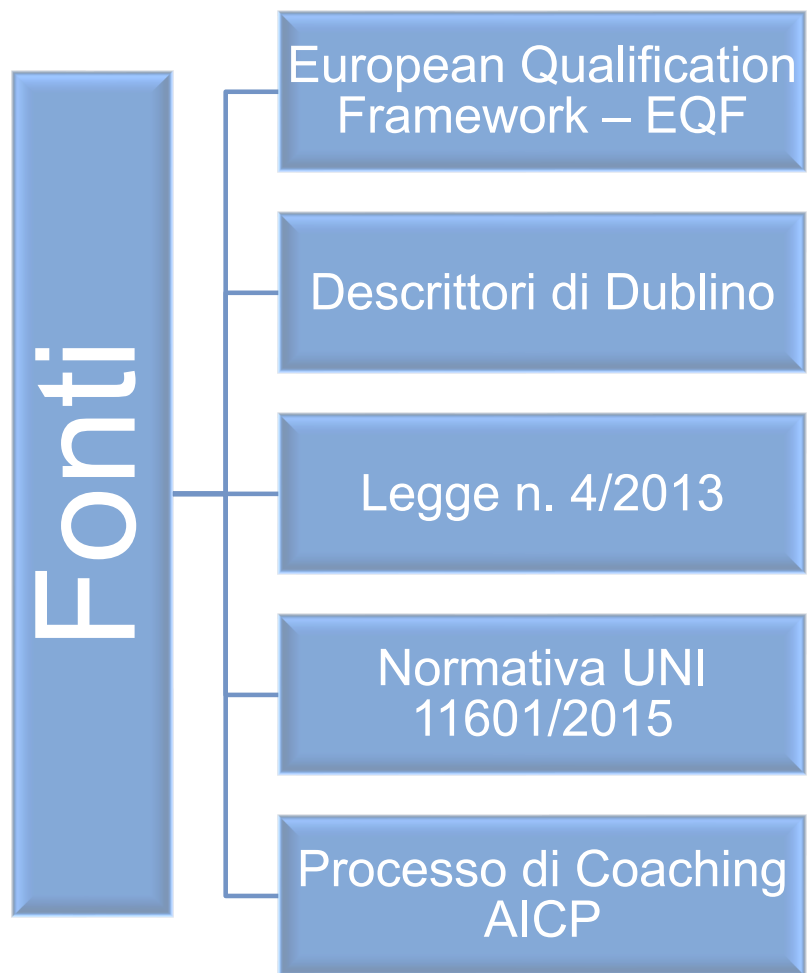


Premessa

Questo lavoro porta a sintesi un percorso di ri-mappatura delle competenze distintive AICP intrapreso circa due anni fa.

L'esigenza è nata da un'evoluzione del sistema di riferimento sia in termini di esigenze di allineamento delle competenze a livello europeo che da una sollecitazione da parte dei diversi attori istituzionali e non che fanno da sfondo operativo e strategico al contesto della pratica di coaching.

Il lavoro ha preso le mosse da una rivisitazione del modello di competenze distintive AICP, oggi ancora in essere, per realizzare un adeguamento agli orientamenti europei (**European Qualification Framework- EQF e Descrittori di Dublino**) e alla **Legge 4/ 2013, Normativa UNI 11601/2015** e il **processo di coaching AICP**.

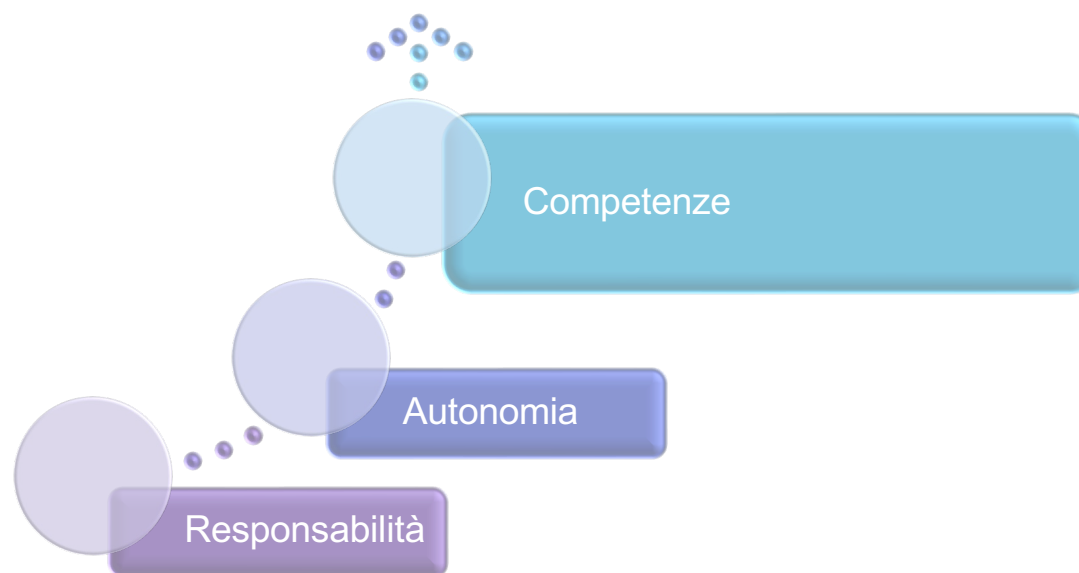


Le competenze distintive AICP



Prendendo a riferimento queste fonti ed il **processo di coaching AICP** il gruppo di lavoro ha declinato le competenze distintive AICP secondo due asset fondanti :

1. Autonomia
2. Responsabilità.



Le competenze distintive AICP



Prendendo a riferimento queste fonti ed il **processo di coaching AICP** il gruppo di lavoro ha declinato le competenze distintive AICP secondo due asset fondanti : **Autonomia e Responsabilità**.

In base al significato di **Autonomia e Responsabilità**, presenti negli EQF come item per verificare l'acquisizione delle competenze, e nella Normativa UNI come ambiti a supporto del processo di apprendimento del coach attraverso la pratica, il gruppo di lavoro ha declinato tali asset sulle competenze distintive AICP.



Le competenze distintive AICP



Autonomia e Responsabilità

sono i presupposti della pratica professionale di un Coach che si integrano e si completano uno in funzione dell'altro ed al tempo stesso evolvono portando avanti un apprendimento continuo che si manifesta sia nell'esercizio della professione che nella formazione continua del coach.

Le competenze distintive AICP- Autonomia



L'autonomia presuppone indipendenza e discrezionalità e quindi l'aver maturato le capacità per gestire circostanze non note, adeguando in conseguenza il proprio comportamento. La diversità e l'imprevedibilità delle situazioni che si possono incontrare nelle sessioni comporta che il Coach sia in grado di riconoscere con responsabilità il livello della propria autonomia e assuma incarichi coerenti. Si impegni in un percorso continuo di aggiornamento e crescita professionale per ampliarla in termini di complessità, avvalendosi anche della pratica riflessiva e della supervisione.



Le competenze distintive AICP

Responsabilità



Il concetto di responsabilità che proponiamo supera il pur necessario e importante criterio del rispetto delle norme, dei codici, e include consapevolezza e conoscenza di sé per il rispetto dei coachee come persone e del coaching come professione.

Le competenze distintive AICP



Se l'**Autonomia** si può configurare in un percorso che parte da una posizione junior verso una seniority sempre maggiore, la **Responsabilità** è sempre 'piena' e 'completa' comprende fin dall'inizio tutti gli aspetti, a garanzia del cliente, del processo e del servizio.

Tali competenze si arricchiscono sia con la pratica che con il coinvolgimento partecipato nell'associazione che offre numerose occasioni di crescita, confronto ed apprendimento continuo.

Il lavoro descrive **7 competenze distintive del coach AICP** che caratterizzano le due macroaree: responsabilità e autonomia.



Le competenze distintive AICP



In linea con gli obiettivi e la visione dell'associazione le competenze distintive del coach AICP, agite con una partecipazione attiva e condivisa, diventano vettori di crescita personale e associativa.

Parliamo in tale senso dell'associazione come un luogo, che esprime attraverso le sue delegazioni territoriali – Coaching Club- un sapere che si confronta, valorizza esperienze e diversità, attiva momenti di team work e crea network di relazioni ed esperienze.

La partecipazione attiva alla vita associativa permette al coach AICP di apprendere dall'esperienza altrui, donare la propria e confrontarsi su principi e comportamenti etici della professione.

Le competenze distintive AICP



Coerentemente all'intento del «*sapere stare insieme*» per crescere all'interno dell'associazione, ci sembra opportuno segnalare come tale aspetto si sia concretizzato anche verso lo scambio di buone pratiche di coaching a livello europeo.

Un ambito sperimentato in questi ultimi anni che ci ha portato, come associazione, a confrontarci con altre associazioni di coaching per apprendere e crescere con un occhio attento alle evoluzioni ed all'analisi comparata dei diversi contesti economico-sociali in cui la pratica del coaching viene agita.

Le competenze distintive AICP



RESPONSABILITA' consapevolezza di assumere l'incarico garantendo di essere in grado di realizzarlo per valori, competenze, tempo e risorse, in congruenza verso sé stessi e verso gli altri		
Competenza	Titolo Competenza	Descrizione
C1	Consapevolezza di sé	è quella competenza che attiene alla conoscenza di sé, dei propri valori e potenzialità, al coaching mindset, al processo di coaching e ai suoi strumenti.
C2	Creare e mantenere la Relazione	è la competenza che il coach dimostra nella costruzione e mantenimento di una relazione con il coachee durante l'intero processo di coaching e nelle singole sessioni. Il coach instaura con il coachee una relazione fondata sui principi di: fiducia, presenza e rispetto.
C3	L'etica nel processo di coaching	è la competenza che il coach dimostra nell'esercizio della sua professione sia in fase di avvio della relazione con il coachee che nello sviluppo della medesima adottando e rispettando la Carta Etica Globale, il codice Etico AICP, e le normative di riferimento (Legge 4/2013 e statuto AICP).
AUTONOMIA competenza del processo di Coaching che si acquisisce con l'esperienza, studio, supervisione, specializzazione nel proprio settore... ed è un miglioramento/aggiornamento continuo		
C4	Esplorazione e scoperta nel coaching	è la competenza che il coach dimostra nel comprendere il contesto e le risorse del coachee e nell'accompagnare il coachee a maturare consapevolezza delle sue potenzialità, favorire l'insight e acquisire nuove prospettive.
C5	Il Dialogo di Coaching	è la competenza che il coach dimostra nel creare, costruire e mantenere la relazione con il coachee, utilizzando domande, predisponendosi all'ascolto attivo ed adottando un linguaggio appropriato e aperto
C6	Elaborazione del Piano di Azione	è la competenza del coach nel supportare il coachee nel suo piano di azione, nel definire gli obiettivi, nella individuazione di ostacoli e alleati, monitorando il suo stato di avanzamento.
C7	Valutazione del percorso (servizio e risultati)	è la competenza del coach di prevedere e adottare momenti di valutazione e verifica sia in intere del percorso di coaching che in fase conclusiva.

Le competenze distintive AICP



Ogni competenza è stata declinata in conoscenze, capacità e comportamenti che permettono al coach di agire nel contesto professionale:



Abilità: *capacità di applicare le conoscenze e di usare il know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi. Nel contesto dell'EQF, le abilità sono descritte come cognitive (comprendenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (comprendenti la manualità e l'uso di metodi, materiali, strumenti e utensili);*
RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO Europeo- del 22 maggio 2017- sul quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente.



Le Competenze Distintive AICP

Le competenze distintive AICP

CONSAPEVOLEZZA DI SÉ <i>è quella competenza che attiene alla conoscenza di sé, dei propri valori e potenzialità, al coaching mindset, al processo di coaching e ai suoi strumenti</i>			
COMPETENZA 1			
Conoscenze	Capacità	Comportamenti	
1. Conoscenza delle proprie risorse, potenzialità, valori e credenze	<ul style="list-style-type: none"> – Effettuare una autovalutazione accurata delle proprie risorse – Comprendere i propri punti di forza e le aree di miglioramento e i loro effetti sulla interazione con gli altri – Creare una pratica riflessiva per migliorarsi ed apprendere dall'esperienza 	<ul style="list-style-type: none"> – Si dedica all'autosviluppo ed auto aggiornamento – Esercita un autocontrollo di sé su abitudini e schemi di pensiero – Riconosce gli stati emotivi propri e del coachee e si comporta in coerenza con i propri valori e credenze. 	
2. Il Coaching Mindset	<ul style="list-style-type: none"> – Creare, sviluppare e mantenere la relazione con il coachee – Trovare "la centratura e la presenza" per la sessione di coaching – Definire la modalità adeguata al setting della sessione di coaching 	<ul style="list-style-type: none"> – Si pone in atteggiamento aperto di ascolto, accoglienza, alleanza – Si prepara mentalmente e si organizza per la sessione di coaching – Individua la modalità di erogazione della sessione (on line o in presenza) e si comporta in coerenza 	
3. Il processo di coaching AICP	<ul style="list-style-type: none"> – Comprendere la finalità del processo di coaching AICP – Governare le diverse fasi del processo di coaching 	<ul style="list-style-type: none"> – Redige " il contratto" di coaching sulla base dell'analisi della domanda di coaching e concorda con il coachee le sessioni di coaching – Applica strumenti e tecniche di coaching 	
4. I principali approcci teorici	<ul style="list-style-type: none"> – Identificare l'approccio teorico utilizzato nel processo di coaching – Valutare l'efficacia dello stesso in funzione del contesto 	<ul style="list-style-type: none"> – Propone al coachee gli strumenti proposti dall'approccio adottato – Monitora l'efficacia degli stessi in funzione dei risultati 	
RESPONSABILITA' <i>consapevolezza di assumere l'incarico garantendo di essere in grado di realizzarlo per valori, competenze, tempo e risorse, in congruenza verso sé stessi e verso gli altri</i>			

Le competenze distintive AICP



CREARE E MANTENERE LA RELAZIONE

è la competenza che il coach dimostra nella costruzione e mantenimento di una relazione con il coachee durante l'intero processo di coaching e nelle singole sessioni. Il coach instaura con il coachee una relazione fondata sui principi di: fiducia, presenza e rispetto.

COMPETENZA 2	Conoscenze	Capacità	Comportamenti
	1. Principi e caratteristiche della relazione di coaching :la Fiducia	<ul style="list-style-type: none"> Riconoscere e supportare sentimenti, credenze, valori e convinzioni del coachee – Creare e mantenere un contesto accogliente per gestire la relazione durante l'intero processo di coaching 	<ul style="list-style-type: none"> – Rispetta e attende i tempi di maturazione e consapevolezza del coachee – Accoglie, partecipa, ascolta in sospensione del giudizio
	2. Principi e caratteristiche della relazione di coaching : La Presenza	<ul style="list-style-type: none"> – Essere centrato ed equilibrato – Mantenere la concentrazione dedicando l'attenzione massima al coachee durante la sessione (egoless) 	<ul style="list-style-type: none"> – Gestisce il proprio stato per essere focalizzato – Ascolta attivamente e rispetta i silenzi del coachee
	3. Principi e caratteristiche della relazione di coaching : Il Rispetto	<ul style="list-style-type: none"> – Cogliere l'unicità del coachee (le sue percezioni, il suo apprendimento e il suo modo di essere) – Accogliere, ascoltare creare alleanza con il coachee e instaurare una relazione autentica 	<ul style="list-style-type: none"> – Pone domande per mettere a proprio agio il coachee e consentirgli di esprimersi – Agisce con integrità, onestà e lealtà prestando attenzione verso le aree sensibili
RESPONSABILITA' consapevolezza di assumere l'incarico garantendo di essere in grado di realizzarlo per valori, competenze, tempo e risorse, in congruenza verso sé stessi e verso gli altri			

Le competenze distintive AICP



L'ETICA NEL PROCESSO DI COACHING		
<i>è la competenza che il coach dimostra nell'esercizio della sua professione sia in fase di avvio della relazione con il coachee che nello sviluppo della medesima adottando e rispettando la Carta Etica Globale, il codice Etico AICP, e le normative di riferimento (Legge 4/2013 e statuto AICP).</i>		
Conoscenze	Capacità	Comportamenti
1. Il codice etico AICP e la Carta Etica Globale	<ul style="list-style-type: none"> – Rispettare nell'esercizio della sua professione i principi contenuti nel codice etico di AICP ; 	<ul style="list-style-type: none"> – Adotta il codice etico e lo esplicita al coachee – Inserisce i riferimenti del codice etico nel contratto di coaching
2. La Normativa di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> – Agire nel rispetto della Interpretare e adottare la normativa di riferimento (Legge 4/ 2013, Norme UNI 11601/ 2015, Privacy GDPR 2016) – Adottare il Regolamento interno AICP – Operare nell'ambito della normativa UNI sul Coaching; – Rispettare il contratto e la normativa sulla Privacy 	<ul style="list-style-type: none"> – Rispetta i contenuti normativi in essere e presta attenzione alle successive evoluzioni – Promuove e rispetta lo statuto ed ogni procedura organizzativa (regolamento e linee guida AICP) – Mantiene una condotta coerente con i valori fondamentali e i principi etici AICP – Conserva i dati sensibili dei coachee nel rispetto della Privacy
<p>COMPETENZA 3</p> <p style="text-align: center;">RESPONSABILITA'</p> <p style="text-align: center;">consapevolezza di assumere l'incarico garantendo di essere in grado di realizzarlo per valori, competenze, tempo e risorse, in congruenza verso sé stessi e verso gli altri</p>		

Le competenze distintive AICP



ESPLORAZIONE E SCOPERTA NEL COACHING			
<i>è la competenza che il coach dimostra nel comprendere il contesto e le risorse del coachee e nell'accompagnare il coachee a maturare consapevolezza delle sue potenzialità, favorire l'insight e acquisire nuove prospettive</i>			
Conoscenze	Capacità	Comportamenti	
1. Tecniche e modelli di esplorazione della realtà del coachee	<ul style="list-style-type: none"> – Facilitare l'esplorazione del contesto e delle risorse – Incoraggiare l'apprendimento e la crescita 	<ul style="list-style-type: none"> – Pone domande potenti, e mostra disponibilità ad accogliere la narrazione del coachee – Rispetta i tempi e i silenzi, fornisce <u>feedback</u> riformulando quando descritto dal coachee 	
2. Approcci e strumenti per la scoperta e valorizzazione delle potenzialità del coachee	<ul style="list-style-type: none"> – Supportare il coachee nell'acquisire nuove prospettive – Supportare il coachee nella scoperta di alternative – Accompagnare il coachee nello sviluppo delle sue potenzialità 	<ul style="list-style-type: none"> – Sprona il coachee a considerare altri punti di vista – Stimola l'individuazione di possibili alternative – Adotta metodi e strumenti di allenamento 	
<p>AUTONOMIA</p> <p>competenza del processo di Coaching che si acquisisce con l'esperienza, studio, supervisione, specializzazione nel proprio settore... ed è un miglioramento/aggiornamento continuo»</p>			

COMPETENZA 4

Le competenze distintive AICP

DIALOGO DI COACHING		
<i>è la competenza che il coach dimostra nel mantenere e gestire il dialogo con il coachee, utilizzando domande, predisponendosi all'ascolto attivo ed adottando un linguaggio appropriato e aperto</i>		
Conoscenze	Capacità	Comportamenti
1. Principi e caratteristiche del dialogo di coaching: l'Ascolto	<ul style="list-style-type: none"> - Porre attenzione su ciò che il coachee esprime incoraggiandolo all'apertura 	<ul style="list-style-type: none"> - Si predispone in un atteggiamento di ascolto attivo mantenendo una postura adeguata al contesto della sessione
2. Principi e caratteristiche del dialogo di coaching : Le Domande	<ul style="list-style-type: none"> - Formulare domande potenti che stimolano la riflessione e la scoperta 	<ul style="list-style-type: none"> - Formula domande aperte di valore e restituisce il feedback al coachee
3. Principi e caratteristiche del dialogo di coaching : Il Linguaggio	<ul style="list-style-type: none"> - Riconoscere le varie forme di comunicazione verbale, paraverbale e non verbale - Utilizzare un linguaggio che rispetta il coachee 	<ul style="list-style-type: none"> - Presta attenzione al linguaggio utilizzato dal coachee - Si conforma al vocabolario del coachee utilizzando una terminologia coerente al contesto
4. Principi e caratteristiche del dialogo di coaching : Il feedback	<ul style="list-style-type: none"> - Raccogliere informazioni sull'esposizione del coachee - Restituire al coachee quanto osservato come spunti di riflessione, motivazione ed ispirazione 	<ul style="list-style-type: none"> - Coglie i punti di forza e le aree di miglioramento del coachee - Riformula quanto raccolto per correggere errori di processo e stimolare processi autovalutativi
<p>AUTONOMIA</p> <p>competenza del processo di Coaching che si acquisisce con l'esperienza, studio, supervisione, specializzazione nel proprio settore... ed è un miglioramento/aggiornamento continuo»</p>		

COMPETENZA 5

Le competenze distintive AICP



ELABORAZIONE DEL PIANO DI AZIONE		
<i>è la competenza del coach nel supportare il coachee nel suo piano di azione, nel definire gli obiettivi, nella individuazione di ostacoli e alleati, monitorando il suo stato di avanzamento</i>		
Conoscenze	Capacità	Comportamenti
1. Caratteristiche e requisiti dello sviluppo di un piano di azione	<ul style="list-style-type: none"> – Supportare il coachee nell'esplicitare la sequenza di azioni che collegano la situazione attuale alla situazione desiderata 	<ul style="list-style-type: none"> – Utilizza strategie e tecniche per supportare il coachee nella costruzione del piano di azione
2. Modalità di declinazione del piano di azione	<ul style="list-style-type: none"> – Supportare il coachee nel distinguere gli obiettivi di risultato, performance e processo – Supportare il coachee nella verifica della coerenza tra obiettivi, risorse disponibili e situazione desiderata 	<ul style="list-style-type: none"> – Si accerta che il coachee predisponga il suo piano di azione e che ogni sessione si concluda con un piano di azione specifico
3. Modalità e tecniche per individuare e riconoscere gli ostacoli e i fattori facilitanti	<ul style="list-style-type: none"> – Supportare il coachee nell'identificare gli ostacoli e fronteggiarli – Facilitare il coachee nell'individuare fattori facilitanti – Facilitare l'esplorazione di eventuali impedimenti e blocchi del coachee 	<ul style="list-style-type: none"> – Incoraggia il coachee nell'identificazione di ostacoli e fattori facilitanti ricontestualizzando gli obiettivi del piano di azione
4. Tecniche e strumenti di monitoraggio del piano di azione	<ul style="list-style-type: none"> – Facilitare la pianificazione e l'avanzamento del processo per raggiungere gli obiettivi – Monitorare il processo e il raggiungimento dei risultati del piano di azione 	<ul style="list-style-type: none"> – Fornisce e richiede feedback – Incoraggia il coachee a verificare la coerenza tra le azioni pianificate e risultati
<p>AUTONOMIA</p> <p>competenza del processo di Coaching che si acquisisce con l'esperienza, studio, supervisione, specializzazione nel proprio settore... ed è un miglioramento/aggiornamento continuo»</p>		

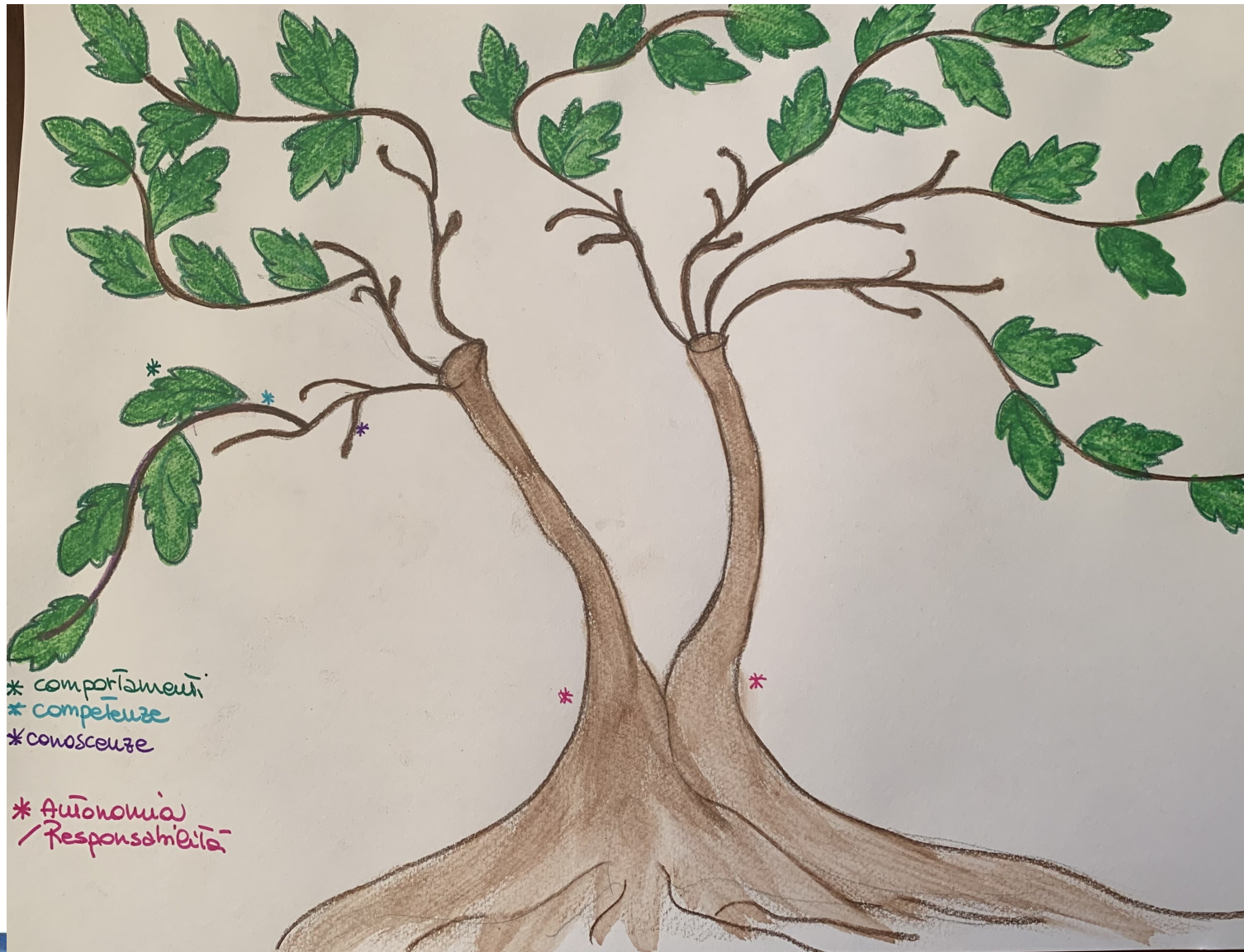
COMPETENZA 6

Le competenze distintive AICP



VALUTAZIONE DEL PERCORSO (SERVIZIO E RISULTATI)			
<i>è la competenza del coach di prevedere e adottare momenti di valutazione e verifica sia in itinere del percorso di coaching che in fase conclusiva</i>			
Conoscenze	Capacità	Comportamenti	
1. Principi e metodologie di valutazione del servizio nel processo di coaching (in itinere, in conclusione) [efficienza]	<ul style="list-style-type: none"> – Verificare l’adempimento delle fasi del processo di coaching – Verificare la rispondenza delle attività rispetto al piano di azione 	<ul style="list-style-type: none"> – Monitora il comportamento del coachee nel rispetto dei tempi, scadenze e vincoli – Utilizza strumenti di raccolta del feedback (questionari o altri strumenti) 	
2. Principi e modelli per la verifica dei risultati (in itinere, in conclusione ed ex post) [efficacia]	<ul style="list-style-type: none"> – Facilitare l’individuazione dei criteri di valutazione (descrizione dei risultati attesi qualitativi o quantitativi o KPI)) fin dalla fase iniziale del processo di coaching – Costruire e/o adottare un sistema o un modello di valutazione dei risultati 	<ul style="list-style-type: none"> – Coinvolge il coachee nella condivisione dei risultati mettendo a confronto lo stato dell’arte nella fase di avvio e la fase di chiusura del percorso. – Utilizza strumenti di raccolta dei risultati (questionari o altro in base ai KPI) – Accoglie i feedback sul processo da parte del coachee e agisce per migliorare la pratica del coaching 	
<p>AUTONOMIA</p> <p>competenza del processo di Coaching che si acquisisce con l’esperienza, studio, supervisione, specializzazione nel proprio settore... ed è un miglioramento/aggiornamento continuo»</p>			

COMPETENZA 7



E se fosse un'immagine a rappresentare le competenze del Coach AICP ?



*Non augurarti meno problemi,
augurati maggiori competenze.*

Jim Rohn

Questo lavoro parte dal modello delle competenze distintive del coach AICP realizzato da Emanuela Del Pianto che per prima ha sistematizzato le competenze del coach declinandole con i valori e i principi che guidano la nostra associazione.